

1. Rekisteriseloste

Rekisteriseloste perustuu EU:n tietosuojasetukseen GDPR, The General Data Protection Regulation, joka säätelee EU:n kansalaisten oikeuksia tietosuojaan sekä omien henkilötietojen luottamukselliseen käsittelyyn.

2. Rekisterinpitäjä

PasiKuikka Oy
PL 240, 15110 Vantaa
p. 050 2169
tomi@pasikuikka.fi

3. Rekisterin nimi

PasiKuikka Oy:n asiakaspalautteet

4. Rekisterin pitämisen peruste

Asiakaspalauterekisteriä ja sen sisältämiä henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen hoitamiseksi. Asiakkaiksi lasketaan kaikki, jotka lähettävät palautetta kyseisen kanavan kautta.

5. Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja voidaan käsitellä seuraaviin käyttötarkoituksiin

- Sisäinen statistiikka
- Asiakaspalvelun toteuttaminen ja kehittäminen, kuten palvelujen parantaminen
- Palvelun toiminnan vaatima tietojen käyttö (esimerkiksi asiakkaan tunnistaminen)

6. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja

- Asiakkaan antamat yhteystiedot niiltä osin, kuin asiakas kirjaa ne palautelomakkeeseen
- Tiedot palveluun asiakkaan toimesta kirjatusta asiakaspalautteesta
- Mahdolliset aikaleimatiedot

7. Tietojen luovuttaminen

Emme lähtökohtaisesti luovuta asiakkaiden palautelomakkeeseen tallettamia tietoja kolmansille osapuolille. Voimme kuitenkin luovuttaa tietoja tieteellistä tai tilastollista tutkimusta varten ilman erillistä lupaa, sillä edellytyksellä, että tiedon kohde ei ole tunnistettavissa luovutetuista tiedoista. Lisäksi voimme luovuttaa tietoja mahdollisen kolmannen osapuolen tekemää tarkempaa asiakastutkimusta varten.

8. Tietojen suojaaminen

PasiKuikka Oy tekee parhaansa suojatakseen asiakkaan yksityisyyttä ja huolehtiakseen tietoturvasta. Käytämme sopivia fyysisiä ja tietoteknisiä keinoja pitääksemme keräämämme tiedon turvassa.

9. Tietojen tarkistaminen ja poistaminen

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja PasiKuikan asiakaspalauterekisteriin on tallennettu, ja oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista. Asiakas voi halutessaan pyytää PasiKuikka Oy:tä poistamaan palvelusta kaikki häneen liittyvät tiedot. Pyynnöt tulee tehdä kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi tarvittaessa pyytää pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä.

10. Tietosuojaselosteen muutokset

Kehitämme palveluamme jatkuvasti ja pidätämme itsellämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Myös lainsäädäntö voi muuttua, joten suosittelemme, että asiakas tutustuu tietosuojaselosteen sisältöön aina silloin tällöin.

11. Ulkopuoliset palvelut ja evästeet PasiKuikka Oy:n kotisivuilla

PasiKuikka Oy:n ylläpitämällä sivustoilla kerätään sekä käyttäjän itsensä toimittamia tietoja (yhteydenottolomakkeet, kyselyt), että automaattisesti kerättyjä tietoja.

11.1 Käyttäjän itsensä lähettämät tiedot verkkosivustollamme

Keräämme käyttäjän itsensä lähettämät tiedot, kuten nimi, puhelinnumero, osoite, sähköpostiosoite, sekä mahdollisesti yrityksen tietoja (nimi, y-tunnus ja osoite), jos asiakkaana on yritys. Käyttäjän lähettämät tiedot kerätään SurveyMonkey Inc. yrityksen tuottamien Wufoo -lomakkeiden avulla. Tutustu SurveMonkey Inc. tietosuojaan ja evästeisiin <https://fi.surveymonkey.com/mp/legal/>.

11.2 Automaattisesti kerätyt käyttäjätiedot ja evästeet

11.2.1 Google Analytics -kävijäseurantatyökalu

Käytämme verkkopalvelussamme mm. Google Analytics -kävijäseurantatyökalua. Google Analyticsin avulla keräämme tietoa kävijöiden käyttäytymisestä mikä käytetään ainoastaan sivustomme käyttökokemuksen parantamiseen. Lisätietoja Google Analytics -palvelusta: [http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/Automaattisesti kerätyt käyttäjätiedot ovat nimettömiä, eivätkä yksilöi käyttäjää henkilönä](http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/Automaattisesti_kerätyt_käyttäjätiedot_ovat_nimettömiä_eivätkä_yksilöi_käyttäjää_henkilönä). Jos käyttäjä ei halua sivuston keräävän näitä tietoja, voit asettaa selaimesi hylkäämään evästeet. Ohjeet evästeiden poistamiseen ja hylkäämiseen löydät Internet-selaimesi käyttöohjeista. Evästeiden hylkääminen voi vaikuttaa verkkosivustojen käyttökokemukseen, sekä estää sinua hyödyntämästä joidenkin sivustojen toimintoja ja palveluja.

11.2.2 Google Maps -karttapalvelu

Sivustoilla saattaa olla Google Maps -karttapalvelulisäosa, mikä automaattisesti tekee pienen evästeen, johon tallennetaan käyttäjän asetuksia ja dataa Google Maps -karttapalveluun liittyen. Yleensä eväste ei poistu automaattisesti selaimen sulkeutuessa, vaan umpeutuu hetken päästä. Käyttäjä voi itse poistaa evästeen aikaisemmin. Lisätietoja: https://www.google.com/intl/fi_fi/help/terms_maps.html

11.2.3 Google AdWords

Jos olet saapunut palveluumme Google AdWords mainoksen kautta niin tästä tallentuu eväste tietokoneellesi. Tätä voidaan käyttää seuraamaan mainonnan tehokkuutta ja konversiota. Eväste voimassaoloaika on yleensä 30 päivää (maksimissaan 90 päivää) ja umpeutuu automaattisesti. Tiedoista emme pysty tunnistamaan henkilöä yksilönä. Lisätietoa: <https://services.google.com/sitestats/fi.html#>.

11.3 Google Remarketing (uudelleenmarkkinointi)

Googlen uudelleenmarkkinointi voi käynnistää käyttäjälle mainoksia, sivustolla käynnin perusteella. Google Remarketing käyttää evästeitä käyttäjän tunnistamiseen hänen saapuessa Googlen mainosverkkoon kuuluvien yhteistyökumppanien sivuille. Evästeiden avulla voidaan käyttäjälle mainostaa hänen jo vierailmien sivujen sisältöä. Google mukaan evästeillä ei kerätä henkilötietoa. Voit tarkastella sinun tietojasi ja Google Ads asetuksia: <https://adssettings.google.com/authenticated>

